



TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMA – USUARIO PAGADOR

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso de la Plataforma por parte del Usuario Pagador. Con la creación de una cuenta y/o al acceder, navegar o usar la Plataforma, el Usuario Pagador declara conocer, aceptar y obligarse a cumplir las siguientes disposiciones.

DEFINICIONES:

- “Términos y Condiciones”: Son el conjunto de disposiciones que regulan la relación de Efiipay con el Usuario Pagador respecto del acceso y utilización de la Plataforma.
- “Efiipay”: Se refiere a SMART PAYMENTS S.A.S., sociedad constituida conforme a la legislación colombiana, identificada con el NIT 900.566.072-4 y domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C.
- “Usuario Pagador”: Aquella persona natural o jurídica que utiliza la Plataforma para transferir dinero a un Comercio para la adquisición de un bien o servicio.
- “Comercio”: Personas jurídicas o naturales que utilizan los servicios de Efiipay para procesar pagos de los Usuarios Pagadores.
- “Servicio” o “Servicios”: Recaudo y procesamiento de pagos.
- “Partes”: Se refiere al Usuario Pagador y a Efiipay, en conjunto.
- “Plataforma”: Espacio virtual en la plataforma “Efiipay” de Efiipay para uso exclusivo del Usuario Pagador, en la página web o la App que disponga para tal efecto Efiipay.

USO DE LA PLATAFORMA:

El Usuario Pagador se compromete a: i) No suplantar la identidad de otra, ii) No acceder, ni intentar sobrepasar los controles de seguridad a través de herramientas de hackeo, ni intervenir en el funcionamiento ni usar o disponer en cualquier forma de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones o cualquier otro elemento de Efiipay con carácter exclusivo, reservado o propio de su actividad, o que utilice o posea con el fin de llevar a cabo la presentación de sus servicios en Internet o en cualquier otra red informática, como también se obliga a no acceder ni usar o disponer indebidamente o sin autorización de Efiipay de los datos o información incluida en los mismos programas, archivos, sistemas, aplicaciones, entre otros.

El Usuario Pagador se compromete a no utilizar la Plataforma para fines ilícitos o por fuera de lo autorizado o de cualquier manera que pueda lesionar derechos de terceros o que puedan dañar, perjudicar o deteriorar el servicio prestado por Efiipay, sus equipos informáticos, la propiedad o la imagen de Efiipay o de terceros.

Al utilizar los Servicios, el Usuario Pagador acepta que: 1. Efiipay no tiene por objeto ser un sistema de captación de recursos o de recepción de depósitos. 2. Efiipay recibe los pagos producto de la adquisición de bienes y/o servicios, en calidad de simple mandatario de los Comercios. 3. Efiipay no tiene responsabilidad alguna en lo que atañe a la calidad, seguridad, idoneidad y tiempo de entrega de los bienes o servicios vendidos por los Comercios. 4. Efiipay no actúa como mandatario del Usuario Pagador



o del Comercio en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, cambiarias, aduaneras o de cualquier otra índole que surjan de la relación entre el Comercio y el Usuario Pagador.

SERVICIOS:

Los medios de recaudo a disposición del Usuario Pagador son los disponibles en la Plataforma. En todo caso, Efipay se reserva el derecho de limitar los medios de recaudo disponibles para cada Usuario Pagador, así como los montos de dinero y/o cantidad de transacciones permitidas por cada medio de recaudo disponible.

En el marco de la ejecución de los Servicios, Efipay podrá investigar, suspender, bloquear, reversar, cancelar y/o retener temporalmente las sumas derivadas de operaciones o transacciones, que Efipay considere inusuales y/o sospechosas a su absoluta discreción, caso en el cual lo notificará al Usuario Pagador y al Comercio y a las entidades correspondientes oportunamente indicando las razones de su actuación. Para este fin, Efipay podrá solicitar al Usuario Pagador la información y comprobantes que considere pertinente para verificar las condiciones de la transacción y tomar las respectivas decisiones. En ningún caso se causarán intereses de cualquier tipo sobre los montos de las transacciones objeto de la presente cláusula.

Las transacciones realizadas entre el Comercio y el Usuario Pagador deben cumplir con los requisitos legales y no hacer parte de las actividades o productos restringidos o prohibidos por la legislación Colombiana o políticas particulares de Efipay.

RESPONSABILIDAD DE EFIPAY:

El uso de la Plataforma por parte del Usuario Pagador se realiza por su cuenta y riesgo, por lo que Efipay no otorga garantía alguna ni asegura de ninguna forma la disponibilidad continua, estabilidad, seguridad, calidad, oportunidad ni funcionamiento correcto de la Plataforma. Igualmente, Efipay no será responsable por casos de fuerza mayor, caso fortuito ni por hechos de terceros. Adicionalmente, la conexión a internet es responsabilidad plena del Usuario Pagador. Efipay hará esfuerzos razonables por mantener su Plataforma disponible, para lo cual atenderá solicitudes de soporte técnico en los horarios establecidos por las Partes.

En el evento en que Efipay sea declarado responsable por la autoridad competente, sólo será responsable por daños materiales, directos, cuantificables, comprobables y previsibles, atribuibles a las acciones u omisiones culpables de Efipay, siempre y cuando las reclamaciones sean realizadas dentro del año siguiente a la ocurrencia del evento del cual se derive dicha responsabilidad. De cualquier manera, la indemnización correspondiente tendrá un tope equivalente al valor pagado o que iba a pagar el Usuario Pagador, sin que sea responsable por lucro cesante o cualquier tipo de perjuicio extrapatrimonial.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO PAGADOR:

1. El Usuario Pagador es responsable del correcto uso de la Plataforma para los fines con que fue desarrollada y con estricto cumplimiento de los Términos y Condiciones y la legislación colombiana.
2. Abstenerse de utilizar la Plataforma para las siguientes actividades o fines:



- Pagar sumas de dinero que no resulten de la adquisición de un bien o servicio a un Comercio
- Hacer transferencias de dinero a cuentas bancarias propias o de terceros.
- Recibir adelantos de efectivo, adquirir valores, cheques de viaje, hacer giros postales, entre otras actividades de intermediación bancaria o bursátil.
- Pagar la adquisición de bienes o servicios ilícitos o prohibidos por la ley o políticas de Efiipay.
- Intervenir la Plataforma o acceder a éste usando un método distinto a la interfaz y a las instrucciones proporcionadas por Efiipay.

3. El Usuario Pagador será responsable de cualquier transacción que realice por medio de la Plataforma.

4. Abstenerse de reclamar a Efiipay judicial o extrajudicialmente por acciones de fraude o acciones de protección al consumidor, ya que Efiipay interviene únicamente en el procesamiento y recaudo de los pagos en nombre del Comercio.

COSTOS Y TARIFAS:

Actualmente, Efiipay no realiza un cobro de tarifa al Usuario Pagador por los Servicios. No obstante, Efiipay podrá decidir, en cualquier momento, cobrarlos, en cuyo evento, se notificará al Usuario Pagador con antelación.

Es posible que el Comercio realice un cobro al Usuario Pagador por el uso de ciertos métodos de pago, lo cual se deberá informar al Usuario Pagador. Es responsabilidad exclusiva del Usuario Pagador revisar estos cobros adicionales, los cuales podrán estar incluidos en el valor final a recaudar por Efiipay.

CONTRACARGOS Y RETRACTOS:

El Usuario Pagador podrá solicitar contracargos de acuerdo con el procedimiento establecido en la ley 1481 de 2011 y reglamentaciones aplicables. La responsabilidad de atender esta solicitud es del banco emisor de la franquicia o la red que procesa el pago, y el Comercio es el único responsable de la devolución de los montos correspondientes. Efiipay realizará únicamente labores de intermediación para coordinar la entrega de documentación e información, sin que por ello pueda ser considerado como responsable de los montos que se llegaren a descontar de la cuenta del Comercio.

El Usuario Pagador también podrá usar el derecho de retracto para ciertas transacciones hechas a través de la Plataforma, para lo cual debe atender los requisitos y el procedimiento establecido en el Estatuto del Consumidor.

DURACIÓN:

Los presentes Términos y Condiciones permanecerán vigentes indefinidamente hasta tanto el Usuario Pagador acceda y/o tenga una cuenta activa en la Plataforma. Lo anterior, sin perjuicio de la vigencia establecida para las obligaciones de confidencialidad, protección de propiedad intelectual y tratamiento de datos personales.



TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS:

El acceso a la Plataforma por parte del Usuario Pagador podrá negarse de forma unilateral y sin necesidad de declaración judicial, en los siguientes casos:

1. Cuando se evidencie un incumplimiento total o parcial de las obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones.
2. Por la inexactitud o falta de veracidad de la información que suministre el Usuario Pagador a Efipay.
3. Cuando el Usuario Pagador lleve a cabo un acto o una omisión que pueda dañar gravemente la reputación o la imagen de Efipay.
4. Por decisión de Efipay en cualquier momento.

PROPIEDAD INTELECTUAL:

Los derechos de propiedad intelectual sobre la Plataforma y los desarrollos realizados por Efipay en la ejecución de los Servicios son de propiedad exclusiva de Efipay, por la cual, el Usuario Pagador se compromete a no divulgar, reproducir, distribuir, apropiarse o comunicar públicamente, total o parcialmente, cualquier elemento de la Plataforma, sin la previa autorización escrita por parte de Efipay.

Las fotografías, logotipos, marcas, slogans, diseños, información, contenido multimedia publicidad o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que se dispone en la Plataforma, son de propiedad exclusiva de Efipay o han sido debidamente licenciados por parte del respectivo tercero. Por lo tanto, ni el Usuario Pagador ni terceros podrá utilizar dichos elementos sin el consentimiento previo de Efipay y/o el respectivo titular de los derechos.

El Usuario Pagador debe abstenerse, sin la previa autorización expresa y por escrito de Efipay, de publicar, retransmitir o comercializar a cualquier título o por cualquier medio, total o parcialmente, tanto la información contenida en la Plataforma, como en sus enlaces, así como copiar, modificar, transmitir, descompilar o realizar ingeniería inversa al software de la Plataforma, so pena de incurrir en responsabilidades por infracción a las normas de propiedad intelectual o demás normas concordantes vigentes.

DATOS PERSONALES Y USO DE IMAGEN:

Todos los datos personales recolectados mediante la Plataforma serán tratados conforme la política de tratamiento de datos personales disponible en la Plataforma. Por lo tanto, el Usuario Pagador se obliga a leer cuidadosamente dicha política para comprender el manejo y uso dado a la información que suministre.

Efipay se reserva el derecho de variar el contenido y los términos de esta política, de manera discrecional y cuando lo estime conveniente, por lo que el Usuario Pagador deberá revisar la política cada vez que acceda a la Plataforma. En todo caso, se entiende que el Usuario Pagador acepta esta política, sus modificaciones y demás, al crear su cuenta, acceder, navegar o usar la Plataforma.



Asimismo, Efiipay emplea las medidas y controles necesarios, mediante la utilización de diversos sistemas tecnológicos de seguridad, con el propósito de salvaguardar la información del Usuario Pagador.

Es responsabilidad del Usuario Pagador garantizar la exactitud de la información que suministre a través de la Plataforma.

Al suministrar sus datos personales a Efiipay mediante formularios, solicitudes, entre otros, el Usuario Pagador autoriza a Efiipay, sus empresas vinculadas, sus aliados estratégicos, o a quien represente sus derechos (cada uno indistintamente el "Responsable"), de manera voluntaria, previa, explícita, e irrevocable, para recopilar, almacenar, compilar, procesar, distribuir, usar, transmitir y/o transferir sus datos personales en Colombia y al exterior, con las siguientes finalidades: 1) Facilitar el acceso y la correcta ejecución y prestación de los Servicios, así como verificar la identidad del Usuario Pagador con terceros, tales como instituciones financieras emisoras de los medios de pago utilizados por el pagador, franquicias de adquirencia como Visa y Mastercard, entre otras; 2) Realizar estudios estadísticos o encuestas, hacer análisis y/o segmentación del mercado; 3) Mantener contacto directo y comunicación eficiente, comunicar cualquier novedad relacionada con los Servicios, informar sobre nuevos productos y/o sobre cambios en los mismos; 4) Evaluar la calidad de los Servicios y realizar las campañas de seguridad y/o de satisfacción; 5) Ofrecer bienes y/o servicios de Efiipay o de terceros; 6) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial o publicitaria sobre los servicios ofrecidos por Efiipay y/o sus aliados, con el fin de informar y de manera general, llevar a cabo campañas, de carácter comercial o publicitario; 7) Actualizar y administrar la información de contacto del Usuario Pagador; 8) Atender solicitudes, quejas y reclamos; 9) Realizar mercadeo relacional y/o similares; 10) Realizar filtros internos o provistos por terceros a Efiipay, con el fin de validar las transacciones y mitigar el riesgo de suplantación de identidad de los clientes del Usuario Pagador; 11) Prevenir que la Plataforma sea utilizada para realizar actividades ilegales; 12) Asegurar el cumplimiento de los Términos y Condiciones; 13) Cumplir con las leyes comerciales, tributarias, contables o de privacidad y protección de la información, incluyendo la obligación de conservar la información contable durante el tiempo establecido por la ley; 14) consultar centrales de datos o riesgos con el fin de verificar en cualquier tiempo el estado actual de crédito, capacidad de endeudamiento y productos financieros de cualquier naturaleza del Usuario Pagador, así como realizar el reporte del cumplimiento de las obligaciones entre las Partes, 15) actividades de cobranza y recuperación de cartera, 16) cumplimiento de normas y políticas referentes al conocimiento del cliente para la prevención y control al lavado de activos y financiación del terrorismo, y 17) realizar actividades de debida diligencia de conocimiento, verificando antecedentes en listas públicas ya sea de manera manual o automática usando plataformas tecnológicas.

Igualmente, Efiipay podrá almacenar y poner a disposición del Usuario Pagador la información relacionada con sus equipos electrónicos, medios de pago (incluyendo números de tarjetas y códigos de seguridad), previa autorización expresa del Usuario Pagador en la Plataforma. Dicha información será guardada por Efiipay bajo los estándares de seguridad y protección de la información establecidos por la normatividad de la Payment Card Industry PCI DSS.

El Usuario Pagador autoriza la permanencia de sus datos personales y la información resultante de su utilización de la Plataforma, durante la vigencia de los Términos y Condiciones y por un término adicional de cinco (5) años.



Efiipay, en calidad de Responsable del tratamiento de datos personales de acuerdo con la Ley 1581 de 2013, para efectos del ejercicio de los derechos del titular de los datos personales, designa los siguientes puntos de contacto:

- Correo electrónico: protección_datos@efipay.co
- Domicilio: Carrera 3 No. 73 – 91 Bogotá (Colombia)
- Teléfono: PBX +571 7440711

La política de tratamiento de datos de Efiipay está disponible en la página web <https://efipay.co/>.

CONFIDENCIALIDAD:

Las Partes se obligan a que ni éstas ni sus eventuales empleados o dependientes, en ningún momento, de ninguna manera, directa o indirectamente, divulgarán o comunicarán a ninguna persona natural o jurídica Información Confidencial de la otra parte, ni la utilizarán para fines diferentes a los establecidos en los Términos y Condiciones. En consecuencia, las Partes asumen el compromiso de tomar las precauciones necesarias para garantizar la reserva de toda la Información Confidencial a la que tengan acceso, las cuales, en ningún caso, pueden ser menores de aquellas que tomen para mantener sus propios asuntos y negocios importantes en reserva, cuando la naturaleza de éstos así lo exija.

Se entiende por Información Confidencial, toda la información que sea revelada de manera verbal o escrita o a través de cualquier medio conocido o por conocerse, así como cualquier información suministrada, previa o posteriormente a la aceptación de los Términos y Condiciones, incluyendo toda la información confidencial de terceros que la respectiva parte tenga en su poder y respecto de la cual tenga deberes de confidencialidad. Para todos los efectos, la Información Confidencial debe ser considerada como secreto empresarial y, en consecuencia, la misma está protegida por estos Términos y Condiciones y por lo establecido en la legislación que regula los secretos empresariales. El alcance del término Información Confidencial no incluirá cualquier información que sea de dominio público o de conocimiento general en el ámbito comercial, de la ingeniería o de los negocios, u otros que no sean secretos profesionales y comerciales con derecho a protección bajo las leyes colombianas, o aquella que conforme a la Ley es información de carácter público, así como todo lo que sea o haya sido legítimamente revelado por terceros y que no tenga restricción de confidencialidad.

Lo anterior, sin perjuicio de que deba ser revelada bajo alguna ley, regulación emanada legítimamente de la autoridad competente, o por orden de autoridad competente, en curso de un proceso judicial, caso en el cual: (i) deberá, antes de proceder a revelar o entregar la información, notificar a la brevedad a la parte reveladora de la existencia y pormenores de tal obligación, de tal suerte que dicha parte pueda hacer valer sus derechos ante las autoridades competentes, (ii) el suministro de Información Confidencial deberá limitarse única y exclusivamente a la solicitada; y (iii) cuando se entregue a la autoridad competente, la información requerida deberá marcarse como de carácter confidencial.

La obligación de confidencialidad tendrá una vigencia indefinida, hasta tanto la Información Confidencial continúe teniendo tal naturaleza.

PREVENCIÓN Y CONTROL DE LAVADO DE ACTIVOS Y DE LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO:



El Usuario Pagador manifiesta de manera expresa que ni él, ni sus socios, accionistas, sociedades afiliadas o vinculadas, representantes legales y/o directivos tienen relación alguna con actividades prohibidas y/o calificadas por la ley como delictivas. EfiPay podrá negar, suspender o cancelar el acceso y/o la cuenta del Usuario Pagador en cualquier tiempo y sin previo aviso si él, sus socios, sus accionistas, sociedades afiliadas o vinculadas, representantes legales y/o directivos llegaren a ser: (i) vinculados por parte de las autoridades competentes a cualquier tipo de investigación por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos y/o conexos, (ii) incluidos en listas para el control de lavado de activos administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como la Oficina de Control de Activos en el Exterior (OFAC) del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de América o (iii) condenado por parte de las autoridades competentes en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de cualquier hecho punible.

El Usuario Pagador, en su calidad de titular de la información, actuando libre y voluntariamente, autoriza de manera expresa para que EfiPay verifique, según el carácter de información personal compartida por la compañía, los datos personales pertinentes, en listas y bases de datos de carácter público o privado, tanto nacionales como internacionales, relacionadas directa o indirectamente con (i) antecedentes judiciales, penales, fiscales, disciplinarios, de responsabilidad por daños al patrimonio estatal, (ii) inhabilidades e incompatibilidades, (iii) lavado de activos, (iv) financiación del terrorismo, (v) financiamiento a la proliferación de armas de destrucción masiva, (vi) corrupción, (vii) soborno, (viii) buscados por la justicia, y en las demás bases de datos que informen sobre la vinculación de personas con actividades ilícitas de cualquier tipo. En virtud de la presente autorización, EfiPay podrá pedir a la Fiscalía General de la Nación información sobre el Usuario Pagador, vinculadas a cualquier investigación que esté llevando a cabo dicha entidad y sobre antecedentes penales. Así mismo, EfiPay podrá realizar los reportes a las autoridades que corresponda con relación a operaciones sospechosas, intentadas o inusuales en relación con la comisión de algún delito relacionado con lavado de activos, financiamiento al terrorismo, financiamiento a la proliferación de armas de destrucción masiva, soborno o corrupción; sin perjuicio de los recursos civiles y penales que pudieren tener lugar de acuerdo con la regulación aplicable.

El Usuario Pagador declara bajo la gravedad del juramento que sus ingresos provienen de actividades lícitas y que no van dirigidos a financiar actividades ilícitas, que no se encuentra con registro negativo en listados de prevención de lavado de activos o financiación del terrorismo nacionales o internacionales, ni dentro de una de las dos categorías de lavado de activos (conversión o movimiento). En este sentido, el Usuario Pagador declara que el dinero que desea transferir a través de la Plataforma no proviene de actividades ilícitas, debiendo éste resarcir a EfiPay y/o al Comercio por cualquier perjuicio que se llegare a causar como consecuencia de la falsedad de esta afirmación.

TRANSPARENCIA Y ÉTICA:

El Usuario Pagador se compromete a no llevar a cabo ninguna práctica fraudulenta en nombre propio o de EfiPay, ni hacer uso de la plataforma ofrecida para cometer dichas prácticas.

Igualmente, el Usuario Pagador se compromete a abstenerse de dar, ofrecer o prometer, en nombre propio o de EfiPay dádivas, sumas de dinero, utilidad o cualquier otro objeto o beneficio de valor pecuniario, a servidores públicos nacionales o extranjeros, con el fin de que realicen, omitan o retarden cualquier acto relacionado con el ejercicio de sus funciones.



El Usuario Pagador manifiesta conocer y dar cumplimiento del Código de Ética y Conducta. A la firma del presente documento, se da por conocidos y aceptados los postulados allí descritos. El código de ética y conducta de EfiPay está disponible en su página web.

NOTIFICACIONES:

En caso de que lo requiera, el Usuario Pagador podrá comunicarse y notificar a EfiPay a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: soporte@efipay.co

Domicilio: Carrera 3 No. 73 - 91

El horario de recepción de comunicaciones será de lunes a viernes, de 8 am a 5 pm, con excepción de días festivos. En el evento de recibir una comunicación por fuera de dicho horario, la misma se entenderá enviada al siguiente día hábil.

Por su parte, el Usuario Pagador autoriza a EfiPay a realizar las notificaciones requeridas en el marco de estos Términos y Condiciones, al correo electrónico registrado en la cuenta del Usuario Pagador.

USO DE HIPERVÍNCULOS O LINKS:

EfiPay podrá facilitar el acceso al Usuario Pagador a otros sitios web a través de hipervínculos. El acceso y uso de tales sitios web es por cuenta y riesgo del Usuario Pagador. La inclusión de éstos en la Plataforma no implica ninguna relación distinta del hipervínculo mismo, entre EfiPay y el operador del sitio vinculado. El hipervínculo no significa la aprobación del sitio vinculado ni garantía y/o responsabilidad por parte de EfiPay respecto de los productos, servicios y, en general, todo el contenido del sitio vinculado.

Por lo tanto, cualquier transacción que el Usuario Pagador lleve a cabo en el sitio web vinculado, se realiza única y exclusivamente entre el Usuario Pagador y el respectivo tercero, bajo su propia responsabilidad. Los sitios vinculados a la Plataforma no están controlados por EfiPay, razón por la cual este no es responsable del contenido de ninguno de estos sitios, ni es responsable por ningún tipo de transmisión recibida desde cualquier sitio vinculado.

ACUERDO INTEGRAL

Los presentes Términos y Condiciones incluyen las condiciones específicas aplicables al Servicio, y constituyen el acuerdo integral entre las Partes, y deja sin efecto cualquier acuerdo, negociación o acercamiento previo entre ellas con relación al contenido acordado en éstos.

MODIFICACIONES

EfiPay se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, configuración y funcionalidades de la Plataforma.



Las Partes acuerdan que EfiPay tiene la facultad de modificar unilateralmente los Términos y Condiciones, la política de tratamiento de datos personales, la política de prevención y control de lavado de activos y de la financiación del terrorismo y en general cualquier política implementada por EfiPay. En caso de una modificación sustancial (no formal), EfiPay notificará con 30 días calendario de anticipación los respectivos cambios. Las versiones vigentes de los Términos y Condiciones y las políticas correspondientes estarán disponibles en la Plataforma y reemplazarán todas sus respectivas versiones anteriores. Si el Usuario Pagador accede a o utiliza la Plataforma después de que estos documentos hayan sido modificados, se considerará que ha leído, entendido e incondicionalmente accedido a lo acordado en las modificaciones, por lo que, si el Usuario Pagador no acepta dichas modificaciones, deberá notificarlo a EfiPay, caso en el cual se entenderán terminados estos Términos y Condiciones y el Usuario Pagador no deberá acceder o utilizar la Plataforma.

El retardo u omisión de cualquiera de las Partes para ejercer cualquier derecho, acción, poder o privilegio bajo estos Términos y Condiciones no se interpretará como renuncia de los mismos ni como aceptación de las circunstancias que lo originaron. Tampoco el ejercicio parcial o por una vez de un derecho impedirá el posterior ejercicio del mismo o el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o privilegio bajo estos Términos y Condiciones.

CAPACIDAD

El Usuario Pagador garantiza a EfiPay que es mayor de edad y es el titular de los instrumentos de pago utilizados, o cuenta con la autorización correspondiente.



ANEXO 1 PAGOS RECURRENTE

Efiipay podrá habilitar a sus Comercios la posibilidad de hacer débitos automáticos periódicos a los métodos de pago de los Usuarios Pagadores que así lo consientan, con el fin de pagar suscripciones periódicas para recibir bienes o servicios ("Pagos Recurrentes"). El Comercio, en su relación comercial con los Usuarios Pagadores, deberá obtener el consentimiento de los Usuarios Pagadores de la contratación del bien o servicio periódico y guardar constancia de ello, informando las condiciones de periodicidad y montos de los pagos, así como informar de la posibilidad del pago de la respectiva suscripción mediante la modalidad de Pagos Recurrentes de Efiipay. Efiipay podrá solicitar la prueba del consentimiento, cuando lo requiera. El Comercio cargará el Pago Recurrente a la plataforma de Efiipay, y suministrará el link de pago al Usuario Pagador. El Usuario Pagador suministrará la información del respectivo método de pago designado para los Pagos Recurrentes. Con la aprobación de estos Términos y Condiciones, se entiende que el Usuario Pagador entiende y acepta la realización de los Pagos Recurrentes, con base en la información cargada por el Comercio en la Plataforma.

El Comercio es el único responsable de actualizar oportunamente cualquier novedad sobre los Pagos Recurrentes en la Plataforma de Efiipay, con el fin de evitar cargos irregulares al Usuario Pagador. En todo caso, el Usuario Pagador entiende que Efiipay únicamente realiza el procesamiento de pagos periódicamente, y no participa de la relación comercial recurrente o continua entre el Comercio y el Usuario Pagador, por lo que la aceptación de los Pagos Recurrentes únicamente implica la aceptación del débito automático. Cualquier reclamación sobre las fechas, periodicidad, montos, o circunstancias relativas a la suscripción o suministro de bienes o servicios, deberá ser realizada directamente al Comercio, quien deberá responder y eventualmente cubrir con sus recursos dichas reclamaciones, gestionando directamente cualquier reembolso derivado de un cobro erróneo.